



# Avenant Bulletin

## Door toenemende eisen Asbest, blijft saneren kostbaar.

### In dit nummer:

Uitslag "klantvriendelijkheidsonderzoek".	3
Uitzendbureau Flexibel werken opgericht!	4
Interview met Gerard Steinfelder.	7
Wat kan Avenant voor u betekenen.	6
De organisatie van Avenant.	6
Interview met dta-er Hans Schoevers.	2
Vraag en antwoord.	8

Het zit er niet in dat asbest verwijderen in de toekomst goedkoper gaat worden, volgens Paul Hakker.

Het ziet er eerder naar uit dat het flink duurder gaat worden. Het ministerie van VROM stelt steeds hogere eisen aan het verwijderen van asbest, zoals vergaande veiligheids-eisen en opleiding van meer gespecialiseerde medewerkers.

Dit komt natuurlijk niet onverwacht, het is al langere tijd bekend dat in het kader van de Europese éénwording de regels zouden worden aangepast. En elke aanpassing vergt nu eenmaal nauw overleg met de werkvloer. Bijvoorbeeld hoe aan te passen of uit te breiden. Gelukkig wordt het snel opgepakt door de uitvoe-

ring en goed in praktijk gebracht.

U als klant krijgt er natuurlijk ook mee te maken en vaak is er weerstand voor een nieuwe aanpassing. Maar meestal gaat al gauw begrip voor de situatie de boventoon voeren.

Langzaam wordt de verfijning, de BRL 5050 en het asbestbesluit toegepast. Ervaringen vanuit het bedrijfsleven, de arbeidsinspectie en van Vrom worden hierin opgenomen.

Aandachtspunten zijn verdere certificering van deskundig toezichthouders, laboratoria en inventarisatiebureaus etc.

Een strenger milieubeleid in Nederland lijkt te zijn ingezet. Niet alleen asbest is aan de orde maar het gaat veel verder.

Vrom neemt steeds meer verantwoordelijkheid over van de burger. Een voorbeeld is het aan de ketting leggen van schepen besmet met asbest of waar de verwachting van is: dat ze gesloopt gaan worden met minimale veiligheidsmiddelen of helemaal zonder voorzorgen in de welbekende Lage lonen landen. Dus het wordt nu afwachten wat de ontwikkelingen zullen zijn op milieugebied met de



nieuw te vormen regering.

**Schoner milieu is duur maar noodzaak.**

### Interessante informatie:

- Presentatie asbest beschikbaar.
- Grote calamiteit uitgevoerd voor Rijksgebouwendienst Eindhoven.
- Nieuwe website in de maak met databank.
- Prijslijsten 2002 beschikbaar.

## Meldingstermijn 7 dagen, is keiharde eis van Arbeidsinspectie aan Avenant

Met name bij mutatiewoningen saneerde Avenant veelal binnen de 48 uur na uitslag van de monsteranalyse.

De Arbeidsinspectie stelt zich nu op het standpunt, dat dit beslist niet meer kan en eist dat ook Avenant zich aan de

wettelijke termijn van 7 werkdagen houdt.

Indien men zich niet aan de meldingstermijn houdt, dan zal onmiddellijk een proces-verbaal worden opgemaakt.

Jammer genoeg hebben wij dit reeds 3 maal aan den lijve mo-

gen ondervinden. En natuurlijk zijn wij het hier niet mee eens. Het is niet alleen vervelend voor ons, maar ook voor onze opdrachtgevers die rekening moeten houden met een langere leegstand van de woning.

( zie voor vervolg blad 4)

## Interview met Deskundig Toezichthouder Hans Schroevers.



Dta-er Hans Schroevers citaat "het is altijd op-letten geblazen".

Alle asbestsaneringen worden uitgevoerd onder toezicht van een deskundig toezichthouder. Reden genoeg om eens te praten met een dta-er van Avenant: Hans Schroevers.

### Wat houdt het nou eigenlijk in dta-er te zijn?

*Dat ik verantwoordelijkheid kan nemen voor mezelf en de mensen die ik bij me heb. Ja, en natuurlijk het hele reilen en zeilen van een asbestsanering besturen.*

### Wat vindt je van je werk?

*Leuk, dat je overal rondom Amsterdam aan het werk bent*

*en niet alleen maar op één plek. Steeds verschillende opdrachten uitvoeren maakt het werk heel erg afwisselend. En je maakt ook nog eens wat mee tijdens het werken, je ontmoet veel mensen en je weet eigenlijk nooit van tevoren wat er op je af komt.*

### Maak je nog eens wat mee?

*Verleden week nog! Een negerin naakt naast onze douche unit. Mijn maat Dennis gelijk verliefd op haar (geintje). Ze was geloof ik een beetje de weg kwijt. Je kijkt wel effe op als je zoiets ziet.*

### Hoe zie jij je toekomst?

*In ieder geval positief. De toenemende eisen in mijn werk vind ik geen probleem. Verandering is er toch. Dus daar geef ik me gewoon aan over.*

### Wat vind je het goede van Avenant?

*De flexibiliteit en de vrijheid van het zelfstandig werken vind ik gewoon top bij Avenant. En natuurlijk het afwisselende werk.*

## Avenant Asbest Sanering werkt al ruim 3 jaar met databank waarin alle projectgegevens zijn opgeslagen.

"Snelheid en kwaliteit staan bij Avenant hoog in het vaandel."

Na het saneren van asbesthoudende materialen is er een verplichting tot archivering. Daarbij is sprake van een bewaarperiode.

\*Minimaal 30 jaar archivering van alle individuele arbeidsgezondheidskundige gegevens van de werknemers, direct betrokken bij het asbest verwijderen, waarbij de aard en de duur van de arbeid alsmede de mate van blootstelling worden vermeld.

\*Minimaal 5 jaar archivering

van de overige documenten.

Sinds 3 jaar heeft Avenant een projectbeheerssysteem. Het is erop ingericht, dat alle documenten op geschiktheid en doelmatigheid kunnen worden getoetst, alvorens zij voor uitgifte worden vrijgegeven.

Hier valt het volgende onder:

- Beoordelingscontracten
- Werkplannen
- Planning en blootstelling
- Vrijgave

- Archivering
- Klachtenafhandeling

Met een paar drukken op het toetsenbord is alle informatie snel voorhanden.

Elke 6 maanden wordt het projectbeheerssysteem geüpdatet met aanpassingen en ontwikkelingen op het gebied van automatisering.

Snelheid en kwaliteit staan bij Avenant hoog in het vaandel.

## Certificering ISO 9002-2000 blijft erg belangrijk voor Avenant Asbest Sanering!

Het nastreven van klanttevredenheid is een constante bron van aandacht volgens Rob Knol kwaliteitsmanager bij Avenant.

Sinds 1995 is Avenant Asbest Sanering een gecertificeerde onderneming met ISO 9002, Brl 5050.

Werken volgens uitvoeringsrichtlijnen en procedures vergen een hoge mate van discipline. Fouten zijn moeilijk te voorkomen. Het focussen op fouten is zelfs al een risico. Bij Avenant gaat het meer om de correctie van een fout en het er voor zorgdragen dat het niet meer voorkomt.

Natuurlijk kunt u erop rekenen dat wij alles in stelling brengen om fouten te voorkomen. Want werken met asbest is geen sinecure.

Een heldere communicatie en een transparante onderneming zijn daarbij belangrijke voorwaarden voor hoge kwaliteit.



Klanttevredenheid is een constante bron van aandacht.

## Uitslag enquête Klantvriendelijkheidsonderzoek

Zoals u reeds eerder in onze nieuwsbrief heeft kunnen lezen heeft Avenant "Van Meenen en Lockefeer" opdracht gegeven tot het onderzoeken van de tevredenheid bij onze klanten.

**Ons doel** was het verkrijgen van informatie over wat de klant, U dus, van ons vindt.

**De aanpak van het onderzoek** was dat alle respondenten telefonisch zijn benaderd met een vragenlijst.

Onderdelen van de vragenlijst hadden betrekking op :

- **Beeldvorming**
- **Eerste indruk**
- **Het contact**
- **Offerte, schriftelijke bevestigingen en facturen**
- **Vorbereiding en uitvoering**
- **Service en nazorg**
- **Marktpositie**
- **Aanvullingen en verbeteringen.**

**Samenvatting** van het onderzoek en conclusies:

Avenant weet zich heel goed te positioneren als probleem- of totaaloplosser. Voor veel respondenten is Avenant een uniek bedrijf.

Op de kwaliteit van de fysieke uitvoering van opdrachten is weinig kritiek maar met betrekking tot de organisatie zijn wel een paar punten naar voren gekomen die beslist aandacht verdienen.

**Conclusie "Beeldvorming"**  
Het beeld dat de respondenten hebben van Avenant is een asbest saneerder die vooral actief is in de woningbouwsector. De activiteiten in de andere sectoren zijn minder bekend. Belangrijk is dat 54 % van de respondenten vindt dat Avenant een oplossing is van problemen.

**Conclusie "eerste indruk"**  
Avenant is een snel, vakkundig en betrouwbaar bedrijf. De kwaliteit van uitvoering en het sterk overkomen is echter onvoldoende stabiel. 12 % vindt dit ook voor klantgerichtheid en voor de verhouding prijs/kwaliteit.

De organisatie is voor 15% van alle respondenten niet even duidelijk. Daardoor weten 23% van de respondenten niet dat Avenant een modern bedrijf is.

**Conclusie "het contact"**  
De telefonische afhandeling is goed. Alleen weet men veelal niet wie men moet hebben

voor bepaalde vragen of problemen.

**Conclusie "offertes, schriftelijke bevestigingen en facturen"**

Ongeveer 54% van de respondenten heeft een co-maker overeenkomst en is tevreden over de prijslijst. 60% van de respondenten zonder contract geeft aan dat het gewoon hun werkwijze is of dat er geen behoefte aan is.

Gemiddeld is 10% van de respondenten niet tevreden over de offertes.

**Conclusie "service en nazorg"**  
De klachten- en vragenafhandeling zijn aandachtspunten. De bezoekfrequentie moet verbeteren. De klanten willen meer op de hoogte worden gehouden over Avenant, de markt en de ontwikkelingen. De ad-hoc activiteiten worden door Avenant heel goed behandeld.

**Conclusie "marktpositie"**  
Het prijsbeleid van Avenant is voor de respondenten belangrijk. Daarnaast spelen snelheid en deskundigheid ook een grote rol.

**Conclusie "aanvullingen en verbeteringen"**  
Een opvallend verbeterpunt voor Avenant is communicatie. Vragen in het interview worden hierover belangrijk gevonden.



**"Circa 100 respondenten benaderd met 35 gerichte vragen over de sterke en zwakke punten van Avenant Asbest sanering"**

## Het optimaliseren van onze diensten leidt tot hogere kwaliteit.

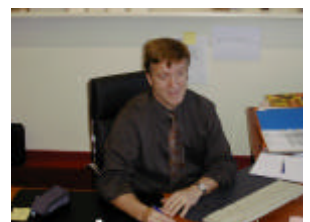
De uitkomst van het klantvriendelijkheidsonderzoek stemt Avenant tot een bescheiden tevredenheid aldus Paul Hakker, directeur.

Het is zeer leuk om vast te stellen dat er klanten zijn, die zeer tevreden zijn over onze dienstverlening. Maar de meningen van klanten die in min-

dere mate tevreden zijn baren mij zorgen. Zeker als blijkt dat niet bekend is dat wij meer doen dan alleen asbest saneren en ook veel in sloopwerk kunnen betekenen, dan is dat niet goed. Blijkbaar communiceren wij onvoldoende naar buiten waar wij toe in staat zijn. Het persoonlijke contact wordt

zeer op prijs gesteld en dat zullen wij dan ook gaan verbeteren. U kunt daar actie in verwachten.

Een verbeteringstraject is inmiddels op gang gezet, gericht op alle aandachtspunten genoemd in het bovengenoemde onderzoek. Want de mening van onze klanten telt!



**Paul Hakker directeur Avenant.**

## Vervolg; meldingstermijn aan arbeidsinspectie van 7 werkdagen.



**Sloopvergunning heeft een maximale afhandeldingsduur van 13 weken!**

De Arbeidsinspectie stelt zich op het standpunt dat zij de gelegenheid moet hebben om controle uit te oefenen.

Avenant stelt zich op het standpunt, dat er met 800 mutatiemeldingen per jaar genoeg mogelijkheden zijn om controle uit te voeren.

Dit probleem is ook in de overkoepelende organisatie "Edes" voor woningbouwverenigingen uitvoerig besproken. Asbestsaneringen gaan voor alle overige werkzaamheden

uit. En 7 werkdagen wachten leidt alleen maar tot extra kosten. Daarom heeft men gesteld dat de meldingstermijn voor routinematig asbest verwijderen zoals: vloerbedekking, kachelplaatjes etc. korter moet.

Avenant zal zich via haar branche-organisatie ( VAVB ) sterk maken om de 7 dagen meldingstermijn te verkorten. Voor alle overige werkzaamheden geldt eveneens een meldingsplicht. Let wel hier

dient men rekening te houden met het aanvragen van een sloopvergunning. Deze dient binnen een termijn van 13 weken door Bouw- en Woningtoezicht te worden afgegeven. Eerder mag niet gestart worden.

Bij calamiteiten kan direct worden begonnen nadat deze zijn gemeld.

Door het beleid van de arbeidsinspectie rest ons niets anders dan de 7 werkdagen wachttermijn aan te houden.

## Flexibel Werken b.v. opgericht.

*" De dienstverlener voor vakbekwaam personeel "*

**"Dienstverlener voor vakbekwaam personeel betekent: Kwaliteit en afspraak is afspraak"**

Per ingang van 1 februari j.l. is Flexibel werken b.v. opgericht.

Arie Kranenburg en Tashin Kavas trekken samen de kar voor Flexibel werken.

Arie Kranenburg regelt de binnendienst en Tashin Kavas de buitendienst.

Het doel van Flexibel werken is het leveren van arbeidskrachten

voor kortere en langere tijd tegen redelijke prijzen.

De doelgroep van Flexibel werken b.v. bestaat met name uit: aannemers, sloopbedrijven, asbestsaneerders etc.

Aan deze groep worden gediplomeerde saneerders, slopers, opruimers, etc. geleverd.

Navraag bij Arie Kranenburg

over de manier waarop zij zich onderscheiden, gaf als antwoord kort maar krachtig :

Kwaliteit en afspraak is afspraak!

U kunt Flexibel werken bereiken via : **tel.020-4942476**  
**fax.020-4942478**

Email:

flexibelwerken@hetnet.nl

## Sloop " Van Royenschool aan de Spinozalaan te Voorburg "



**Totaalsloop van scholen.**

In opdracht van de gemeente Voorburg en woningbouwvereniging Vestia Voorburg b.v. voert Avenant Sloopwerken b.v. het sloopwerk uit aan de voormalige van Royenschool aan de Spinozalaan te Voorburg. Het werk bestaat uit de totaalsloop, inclusief asbestsanering van 4 schoolgebouwen , een sport-

zaal en een bedrijfsverzamelgebouw. Fase 1 werd uitgevoerd rond de kerst van 2001. De 2e fase ( nog 3 gebouwen + de gehele fundering) wordt juni/juli van dit jaar opgestart. De oplevering zal na de bouwvakantie (begin september) plaatsvinden. Avenant Sloopwerken b.v. is

ook actief in de totaalsloop. Onze inbreng is expertise en gezond verstand.

Wij kunnen u onze diensten aanbieden tegen marktconforme prijzen. Bent u geïnteresseerd in sloopwerken, neem dan contact op met ons kantoor telefoon 020-6365673.

## Ministerie van Vrom stelt asbestinventarisaties verplicht.

Uit de publicaties van Vrom is gebleken dat inventarisatieplicht straks voor alle gebouwen geldt.

**Inventarisatieplicht asbest.** Eigenaren en beheerders dreigen verantwoordelijk gesteld te worden als gebruikers gevaar lopen in aanraking te komen met asbest. Zij dragen de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de gebruiker en moeten dus kunnen garanderen dat er materialen in gebouwen zijn verwerkt welke geen

risico's voor de gebruikers opleveren.

### Nieuwe richtlijn.

De nieuwe richtlijn is uitgebreider dan de oude en daarbij is de inventarisatieplicht vergroot. Als blijkt dat er een risicovolle situatie ontstaat, dan zijn eigenaren en beheerders verplicht om een asbestinventarisatie met een risicobeoordeling te laten maken. Zo worden alle risico's in kaart gebracht met de eventuele benodigde saneringsactie's.

### Bemiddelende rol Avenant.

Gezien de brede ervaring die Avenant heeft opgedaan met het verstrekken van bewonersinformatie worden wij vaak gevraagd om bewonersinformatieavonden te organiseren in samenwerking met woningbeheerders etc.

Ook het informeren van technische beheerders, rayonmanagers en stafleden over ontwikkelingen in asbest en hulp bij inventariseren behoort vrijblijvend tot onze dienstverlening naar onze klanten.



**Asbestinventarisatie verplicht voor eigenaren en beheerders.**

## Sloop en asbestsanering van noodgebouwen van basisschool "De Kaap".

In opdracht van stadsdeel Oost/Watergraafsmeer afdeling onderwijs wordt zo spoedig mogelijk begonnen met het slopen van diverse noodgebouwen.

Tijdens de inventarisatie is gebleken dat op verschillende plekken asbesthoudende materialen zijn aangetroffen.

Deze asbesthoudende materialen zullen voorafgaand aan de sloop worden verwijderd.

De sloop van deze noodgebouwen gaat niet zomaar.

De gehele afvoer van de sloopmaterialen gaat met behulp van een speciale kraan van het binnenterrein over het dak naar de straatzijde, waar toch een behoorlijke afstand bij wordt overbrugt.

Avenant heeft zich de laatste jaren gespecialiseerd in bijzondere sloopprojecten.

Avenant heeft nu voor dit jaar verschillende opdrachten weten te vergaren.

Mocht u een bijzondere sloop hebben of een binnensloop neemt u dan contact met ons op onder nummer 020-6365673 en vraag naar Kees Wolters en/of Paul Hakker

**De sloop van deze noodgebouwen gaat niet zomaar. De gehele afvoer van sloopmaterialen gaat met behulp van een speciale kraan.**

## Staffelprijslijsten ter beschikking.

Voor onze vaste klanten zijn elk jaar vaste staffelprijslijsten in omloop.

Voor het routinematig verwijderen van asbesthoudende materialen.

U kunt in deze prijslijsten de meest voorkomende asbestsaneringswerkzaamheden terugvinden. Aan de hand van de door uw opgenomen aantal

m<sup>2</sup> kunt u zo heel eenvoudig prijzen bepalen.

Het gaat hierbij om :

- \*Vloerbedekkingen
- \*Gevelpanelen in diverse varianten
- \*Rioolafvoeren
- \*Ontluchting kanalen in diverse varianten
- \*Plaatmaterialen etc.

Elk jaar of bij belangrijke wet-

telijke wijzigingen worden de staffelprijslijsten geüpdatet zodat u altijd met de juiste prijzen uw eigen begroting kunt maken voor routinematige asbestverwijderingen.

De staffelprijslijsten zijn niet geschikt voor projectmatige karweien. Hiervoor gelden andere tarieven.



**Onze vaste klanten staan staffelprijslijsten ter beschikking.**



**Asbest is een mineralen vezel**

## Presentatie asbest beschikbaar in Power-point.

Sinds enige tijd is voor onze vaste klanten een power-point presentatie beschikbaar (ook verkrijgbaar op schrift).

De inhoud gaat over alle aspecten inzake asbest zoals :

- herkomst van asbest
- Waarom gebruik van asbest.
- Wat zijn de gevolgen van het gebruik van asbest
- Wet en regelgeving
- hoe kun je asbest herkennen.

- Hoe asbest te verwijderen
- Consequenties bij ondeskundige verwijdering.
- Melding arbeidsinspectie
- BRL 5050
- Rol van Sterlab
- Inventarisatie's

Zoals u kunt lezen zijn er nog al wat onderwerpen die aan de orde komen.

Geheel gratis en vrijblijvend geven wij graag een presentatie bij u in het bedrijf onder leiding van een deskundige

van Avenant. Wij doen dit niet alleen voor uw medewerkers, maar ook voor bewoners die eventueel geconfronteerd zijn met asbest.

Een schriftelijke brochure is verkrijgbaar met verdere informatie bij Kees Wolters onder nummer 020-6365673 en/of 0651578774

U kunt hem ook bereiken via de e-mail: kees@avenant.nl

## Wat kan Avenant voor u betekenen.

Sinds twee jaar heeft Avenant zich er op toe gelegd om ook sloopwerkzaamheden uit te voeren.

Er zijn verschillende methodieken met betrekking tot sloop. Avenant heeft als speerpunt de binnensloop gekozen, omdat dit het meeste aansluit bij het asbest saneren en veelal vallen de twee werkzaamheden samen. Inmiddels hebben wij al een aardige reputatie en orderportefeuille opgebouwd.

In voorafgaande nieuwsbrieven hebben wij hier al melding van gemaakt.

Voor het 3e en 4e kwartaal van dit jaar staan sloopwerkzaamheden in de woning- en vastgoedmarkt gepland ter waarde van circa 1,2 miljoen euro. Graag staan we u met raad en daad bij met het maken van begrotingen en het uitvoeren van projecten zowel op kleine als op grote schaal.

U kunt van ons de service ver-

wachten zoals u van ons gewend bent. Voor het begroten en uitvoeren van werkzaamheden kunt u contact opnemen met onze medewerkers:

Ing. Nick Geurse  
tel. 0651350691  
Kees Wolters  
tel. 0651578774  
of via ons kantoor onder nummer 020-6365673

**"Sloopomzet verloopt naar wens. Voor 3e en 4e kwartaal dit jaar 1,2 miljoen in portefeuille.**

**Dit betreft binnen- en renovatiesloop.**

## De organisatie van Avenant Asbest Sanering en Sloopwerken

Uit het klantvriendelijkheidsonderzoek is gebleken dat er behoefte is aan informatie over "wie, wie is" bij Avenant Asbest Sanering en sloopwerken. Hieronder een beknopte opsomming:

**Paul J. Hakker**, Directeur ( 0653228954 ) marketing, calculatie, offertes, uitvoering.

**Kees J. Wolters**, Commerciële zaken ( 061578774 ) marketing, calculatie, offertes, planning.

**Nick M. Geurse**, Projectleider sloop ( 0651350691 ) marketing, calculatie, offertes, planning.

**Brenda Kessler**, Hoofd administratie ( 020-6365673 ) betalingen, facturen, administratie.

**Rob Knol**, Kwaliteit manager ( 0653755776 ) audits, ISO 9002, BRL 5050, VCA

**Emmy Widdershoven**, Planning ( 020-6365673 ) offerte aanvragen, planning, telefoon.

**Shirlene Stoutenburg**, ( 020-6365673 ) Melding en oplevering, telefoon.



**De ketting is zo sterk als de zwakste schakel.**

## Interview met commercieel manager Avenant Kees Wolters.

Een ontmoeting met Kees Wolters van Avenant.

Er spookte ons allerlei vragen door het hoofd zoals : Wie is hij ? Wat doet hij? Etc.

### Wie is Kees Wolters?

*Ik ben 48 jaar, ben getrouwd met Vivienne en wij hebben samen een zoon: Len.*

*En we hebben 3 honden om voor te zorgen. Ook belangrijk om te weten! " Ik woon in Den Haag"*

### Hoe kom jij zo bij Avenant?

*Nou, ik kende Paul Hakker al bij het vorige bedrijf waar ik werkte in de sloop als project-leider. De wijze waarop Ave-*

*nant werkte, trok mij wel aan. Het werken met een relatief kleine groep mensen inspireerde mij het meest. Met name de directheid en het samen dingen doen.*

*Ik heb daarvoor wel het nodige in opleiding moeten doen. Want de verschillen waren wel erg groot met mijn vorige baan.*

### Wat is jou functie?

*Ik hou me bezig met de commercie en ben tevens project-leider. Nou, eigenlijk doe ik zo'n beetje van alles. Alles wat nodig is dan.*

### We hebben gehoord dat je wat in de muziek doet.

*Ja, ik speel nog steeds in een band en treed 1 x in de maand op. Ik heb daar nog enorm veel lol in. En het geeft mij ook een zekere balans voor het dagelijkse functioneren.*

### Hoe zie jij de toekomst van Avenant?

*Een aflopende markt voor asbest. Dit houdt in dat we naar marktverbreding zullen moeten kijken. Slopen is een goed alternatief.*



Kees Wolters tijdens zijn werkzaamheden bij Avenant.

## Interview met ing. Gerard Steinfelder van Woningstichting Patrimonium

Interview met Gerard Steinfelder Senior Projectleider Projecten-ontwikkeling woningstichting Patrimonium.

### Is het goed dat wij u aanspreken met Gerard?

*Ja, hoor.*

### Wat houdt uw baan nou precies in?

*In het kader van de vernieuwing van de Bijlmermeer in Amsterdam zuid-oost ben ik betrokken bij de voorbereiding. Op dit moment zijn dat de flats Kruitberg, Kleiburg en Grubbehoeve. Deze flats worden geheel gerenoveerd en gerestyled. Dit houdt in dat de woningen een interne onderhoudsaanpak ondergaan zoals: vernieuwen keuken, badkamer en toilet. De onderste bouwlagen worden gesloopt en voorzien van nieuwe woningen en bedrijfsruimten. Bij de flat Kruitberg wordt zelfs een parkeergarage aan de flat gezet.*

### Hoe bent u in aanraking geko-

### men met Avenant?

*Zo een 10 jaar geleden was ik werkzaam bij woningstichting "Het Oosten " en verantwoordelijk voor het onderhoud van 11.000 woningen. Bij mutatie van de woningen moest asbesthoudend zeil en standleidingen op een verantwoordelijke wijze conform de wet worden gesaneerd. Bij het selecteren van diverse bedrijven op prijs/kwaliteit verhouding is mijn keuze op Avenant asbest sanering gevallen.*

### Waarom kiest u vaak voor Avenant om mee te werken?

*Door de lange relatie met Avenant Asbest Sanering en de instelling van het management om met ons mee te willen denken en oplossingen aan te dragen. En dit met name bij moeilijke projecten doet mij elke keer weer be-*

*sluiten om met Avenant in gesprek te gaan en hun de opdracht te verstrekken tegen een voor ons gunstige prijs.*

### In wat onderscheidt Avenant zich, volgens u?

*Zoals ik alreeds verklaard heb, is het willen meedenken met de klant een grote pre. Om gezamenlijk plannen te ontwikkelen waarbij infrastructuur, kosten en logistiek, bij vooral bewoonde woningen in het geding zijn. Hierin speelt in hoge mate service gerichtheid een grote rol.*

*Daarnaast is Avenant op de hoogte van alle ontwikkelingen in de markt zowel ARBO technisch als inhoudelijk op hun vakgebied. Dit betekent voor mij als opdrachtgever vertrouwen en hierdoor het geruste gevoel een partner te hebben waar je problemen( lees uitdagingen) neer kan leggen waarvan je van tevoren weet dat ze opgelost worden.*

"vertrouwen en hierdoor het geruste gevoel een partner te hebben waar je problemen neer kan leggen"



Gerard Steinfelder Projectleider nieuwbouw.



Avenant  
Asbestsanering b.v.

- ◆ Kropaarstraat nr 12  
1032 LA Amsterdam
- ◆ Telefoon: (020) 6365673  
Fax: (020) 4940232
- ◆ Website: [www.avenant.nl](http://www.avenant.nl)  
E-mail: [info@avenant.nl](mailto:info@avenant.nl)
- ◆ Directeur:  
Paul J. Hakker
- ◆ Commercieel:  
Kees Wolters

## Nieuwe website in ontwikkeling met databank

Sinds enige jaren draait er op internet een website van Avenant Asbest Sanering b.v. Inmiddels is deze website verouderd en voldoet niet meer aan onze wensen. Hij is weliswaar nog steeds informatief maar gaat niet ver genoeg om u als klant te informeren.

In de vernieuwde website is voldoende ruimte gemaakt om Avenant van zijn sterkste kant te belichten. Maar het belangrijkste item zal onze databank worden. U als klant kan daar straks met elke vraag over onze specialisatie terecht om antwoorden te vinden in dit systeem.

Als bronnen worden de belangrijkste site's van VROM en toonaangevende instantie's geraadpleegd. Deze zullen ook met aparte links worden aangegeven.

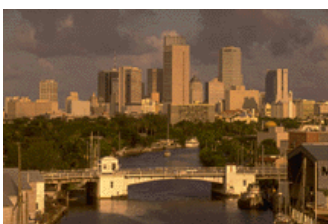
Alle relevante publicatie's over asbest in kranten, staatscourant en andere toonaangevende bladen worden opgenomen in de databank. Zo kunt u als u wilt altijd informatie ophalen wanneer u dat wenst.

Wij zullen u zeker op de hoogte houden over de voortgang van de ontwikkeling van deze vernieuwde website.

Onze planning is, dat de website klaar zou moeten zijn omstreeks medio september.

De vernieuwde  
website met databank  
is medio september  
klaar.

## Vragen en antwoorden



Inventarisatie verplicht voor gebouwbeheerders

Omdat inventariseren een verplichting is, leek het ons zinnig de verschillen hierin nog eens te belichten.

**Vraag: Wat is een Asbestinventarisatie ?**

**Antwoord:** Onderzoek naar de aanwezigheid van asbest in een gebouw en /of object. Er zijn 3 soorten asbestinventarisaties die op basis van de BRL 5052 kunnen plaatsvinden:

1. **Volledige asbestinventarisatie** geschikt voorafgaand aan sloop en verbouwing ( publiekrechtelijke verplichting op grond van het asbestver-

wijderingsbesluit en de gemeentelijke bouwverordening).

2. **Risico-inventarisatie** in een niet sloopsituatie ( gericht op risico's van de aanwezigheid van - niet afgeschermd niet hechtgebonden - asbest in een niet sloopsituatie).
3. **Globale inventarisatie**, bijvoorbeeld in het kader van verkoop.

**Vrijblijvende kostenbegroting.**

Tevens is het mogelijk om aan de hand van de inventarisatie's kostenbegrotingen te laten maken. Voor onze vaste klanten bestaat er de mogelijkheid

om deze vrijblijvend te laten maken door Avenant.

Deze worden u aangeleverd met tarieven per onderdeel en de saneringmethodiek welke toegepast zou moeten worden bij een eventuele sanering.

**Inspectie ter plaatse met u als beheerder.**

We kunnen ons voorstellen dat het u soms wel eens duizelt. Vandaar dat we samen met u het project beoordelen en u verder adviseren over welke stappen u zou kunnen/moeten nemen.

Voor adviezen hierover kunt u contact opnemen met Paul Hakker en Kees Wolters onder nummer tel. 020-6365673